

ПАМЯТКА ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ

Страховой продукт

«Страхование имущества юридических лиц по договорам финансовой аренды (лизинга)»

Страховой продукт разработан на основе:

- Правил комбинированного страхования имущества юридических лиц, утвержденных 18.10.2021 г. Приказом № 51;
- Правил комплексного страхования производственных передвижных и самоходных машин и оборудования, утвержденных 18.10.2021 г. Приказом № 46.

Контактная информация: Место нахождения 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, эт. 3, пом. 70.

Телефон: 8 (800) 234-27-27 (6)

<https://insurance.rncb.ru/insurance-case/>

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования имущественных интересов Страхователя, связанных с возникновением непредвиденных расходов/убытков, возникших в результате событий, произошедших при использовании застрахованных объектов лизинга.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре, Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://www.insurance.rncb.ru>.

Полное наименование страховщика	Общество с ограниченной ответственностью РНКБ Страхование
Сокращенное наименование страховщика	ООО РНКБ Страхование
Адрес места нахождения	15280, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ ВН.ТЕР.Г., ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА УЛ., Д. 19, ЭТАЖ 3, ПОМЕЩ. 70
Лицензии	Лицензия на осуществление добровольного имущественного страхования выдана Банком России 18.10.2021г. Лицензия на осуществление добровольного личного страхования кроме страхования жизни выдана Банком России 18.10.2021г.
Членство в саморегулируемой организации	Член Всероссийского союза страховщиков с 2021 года
Контактный телефон	7-499-755-64-33
Адрес сайта	https://insurance.rncb.ru/
Адрес электронной почты	info-ins@rncb.ru
Осуществляемые виды страхования	страхование от несчастных случаев и болезней; страхование имущества юридических лиц; страхование имущества граждан;
Орган, осуществляющий надзор за деятельностью страховщика	Центральный банк Российской Федерации 8-800-300-30-00; http://www.cbr.ru/contacts/ ; 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Что застраховано?

Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества, которым Страхователь владеет на условиях договора долгосрочной финансовой аренды (лизинга).

Страховые риски:

В зависимости от выбранного варианта страхования, Страхователь будет застрахован:

1. на условиях страхования **«С ответственностью за все риски»** - на случай утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества от любой опасности - непредвиденного и внезапного физического воздействия, не исключенного Правилами либо договором страхования.

2. на условиях страхования **«С ответственностью за поименованные риски»** - на случай утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества от следующих опасностей:

- **пожара, удара молнии, взрыва газа, употребляемого для бытовых и промышленных нужд;**
- **падение на застрахованное имущество летательных аппаратов или их обломков, частей и грузов;**
- **внезапного и непредвиденного падения на застрахованное имущество деревьев** или их частей, за исключением сухостоя, опор линий электропередачи, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества;
- **опасных природных явлений, стихийных бедствий**, квалифицированные и подтвержденные соответствующим образом службой гидрометцентра России или соответствующими ему организациями за рубежом – сильный ветер, буря, ураган, землетрясение, извержение вулкана, действие подземного огня, обвал, оползень, камнепад, сель, внезапный провал или просадка грунта, наводнение, цунами, град, сильный снег, сильный дождь, сильный ливень, иные природные чрезвычайные явления, указанные в договоре страхования;
- **повреждение застрахованного имущества водой** из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения;
- **столкновение, наезд на препятствие, опрокидывание**, падение с высоты застрахованного имущества, наезд на него посторонних предметов, средств транспорта (кроме дорожно-транспортного происшествия), а также падение на застрахованное имущество предметов и их частей, в том числе падение льда, выброс гравия и камней из-под колес транспорта;
- **дорожно-транспортное происшествие (ДТП);**
- **гибель или повреждение застрахованного имущества;**
- **взрыва паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов;**
- **противоправных действий третьих лиц** (к противоправным действиям третьих лиц относятся следующие противоправные действия, подпадающие под определения Уголовного кодекса Российской Федерации: кража с незаконным проникновением в застрахованное помещение, грабеж; разбой; хулиганство; вандализм; умышленное уничтожение или повреждение имущества, подпадающее под определения Уголовного кодекса Российской Федерации или Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации).

Договор страхования:

Договор страхования заключается в письменной форме, на основании Заявления Страховщику /его уполномоченному представителю по установленной форме. В Заявлении сообщает точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию, имеющую существенное значение для заключения договора, определения вероятности наступления

страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления. К такой информации относятся сведения, вопросы о которых содержатся в форме Заявления, сведения об имеющихся механических и коррозионных повреждениях, технических неисправностях страхуемого имущества. Подписанное Страхователем Заявление (анкета), является неотъемлемой частью договора.

При заключении договора страхования Страховщик вправе **произвести осмотр** страхуемого объекта (собственными силами или с привлечением экспертов/экспертных организаций), а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

При заключении договора страхования Страхователь предоставляет документы, подтверждающие сведения, изложенные в Заявлении, в том числе:

- а) паспорт самоходного транспортного средства;
- б) копии регистрационных документов;
- в) договор купли-продажи, аренды, лизинга, залога спецтехники;
- г) документы бухгалтерского учета о постановке спецтехники на баланс;
- д) полис ОСАГО в отношении страхуемой спецтехники, являющейся транспортным средством;
- е) отчет об оценке спецтехники, составленный не позднее 6 (шести) месяцев на момент заявления на страхование.

Страховая премия:

Страховщик при определении размера страховой премии (платы за страхование), подлежащей уплате по договору, вправе применять разработанные им базовые страховые тарифы, определяющие страховую премию с учетом условий страхования, объема обязательств Страховщика, типа объектов, территории и условий эксплуатации, срока действия договора страхования, отдельных поправочных коэффициентов риска, влияющих на оценку степени обстоятельств на результат страхования, или их влияние незначительно.

В период действия договора страхования Страхователь обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, указанных в Заявлении при заключении Договора, в частности:

- передача застрахованного имущества в пользование другому эксплуатанту по договору аренды, субаренды, сублизинга или по иным основаниям;
- изменение целей и/или условий эксплуатации, условий хранения застрахованного имущества;
- переход права собственности на застрахованное имущество другому лицу;
- повреждение или уничтожение застрахованного имущества, вызванное не страховым случаем;
- утрата, хищение или замена регистрационных документов на застрахованную спецтехнику;
- утрата, хищение ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованной спецтехники;

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии.

В случае отсутствия письменного уведомления Страховщика об обстоятельствах/ возражения Страхователя против изменения условий договора / доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора с момента изменения обстоятельств и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

При заключении договора на срок менее 1 (одного) года Страховщик вправе исчислить страховую премию в соответствии с Таблицей расчета страховой премии. При этом, неполный месяц принимается за полный, если иное не предусмотрено договором.

В зависимости от условий договора, оплата страховой премии производится безналичным расчетом (единовременным платежом / в рассрочку) в установленном размере и сроки.

Неуплата страховой премии/ очередного страхового взноса Страхователем в установленный срок является выражением воли Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от договора. В этом случае, договор прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного договором срока уплаты страховой премии/ очередного страхового взноса, которая не была уплачена полностью/ частично.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса / факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений в письменной форме.

В случае расторжения договора в связи с неуплатой Страхователем страховой премии в сроки и размеры, предусмотренные условиями, Страхователь обязан уплатить страховую премию за период, в течение которого действовало страхование.

В случае, если договором предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии за оставшийся срок действия договора, или Страховщик вправе удержать данную часть премии при выплате страхового возмещения.

Страхователь - получатель страховых услуг имеет право запросить у Страховщика информацию о размере комиссионного вознаграждения, выплачиваемого страховому посреднику (агенту/ брокеру) в рамках Договора.

Что не застраховано?

Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие того, что Страхователь /или Выгодоприобретатель:

- 1) умышленно совершил или допустил действия, ведущие к возникновению убытка, или умышленно ввел Страховщика в заблуждение при определении причин или размера убытка;
- 2) совершил преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем;
- 3) использовал застрахованное имущество для аренды, проката, учебных, исследовательских либо спортивных целей без ведома Страховщика.
- 4) террористического акта и/или терроризма, актов насилия, диверсий;
- 5) проведения строительно-монтажных, ремонтно-отделочных и пусконаладочных работ;
- 6) приведения в исполнение любого указа или закона, подзаконного нормативно- правового акта, регламентирующего строительство, ремонт или демонтаж имущества;
- 7) усадки, усушки, утруски, испарения, потери в весе, изменения запаха, цвета, текстуры или состояния поверхности, действия света, если только такой ущерб прямо не вызван повреждением застрахованного имущества;
- 8) поломки или неудовлетворительной работы какой-либо системы кондиционирования, охлаждения или обогрева вследствие ошибки из-за нарушения правил эксплуатации;
- 9) просадки грунта, возникшей в результате промерзания, оттаивания, пересыхания, дренирования, осушения почвы, динамических воздействий на почву (вибраций), выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, капитального ремонта, проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых, прибрежной или речной эрозии почв, просадки зданий (строений), не вызванной естественным оседанием грунта;
- 10) воздействия погодных условий на застрахованное движимое имущество, находящееся на открытом месте или в не полностью закрытых или защищенных помещениях;
- 11) воздействия продуктов горения, дыма, пыли, пара, жидкости или газа, если только такой ущерб прямо не вызван повреждением застрахованного имущества по договору;
- 12) перерыва в подаче энергоснабжения, топлива, воды, газа, пара, хладагентов и прочих услуг;
- 13) неисправности оборудования вследствие повышенного или пониженного напряжения;
- 14) прямого или косвенного воздействия температуры, атмосферной влажности или засухи, если только такой ущерб прямо не вызван повреждением застрахованного имущества по причине, являющейся страховым случаем по договору;
- 15) операций с генами, генными мутациями или другими генными изменениями;
- 16) несоответствующей упаковки или транспортировки движимого имущества, а также ошибок,

допущенных при погрузочно-разгрузочных работах;

17) электронных и компьютерных рисков, включая потерю данных, изменение, искажение данных или повреждение компьютерных программ, компьютерные вирусы, операции с датами, обработку данных, любые сбои компьютерного оборудования и программного обеспечения, встроены чипов.

18) наложения на Страхователя или работающих у него лиц штрафов, неустоек, пеней или иных штрафных санкций в денежной форме в соответствии с законодательством или иными распоряжениями властей, действующими на Территории страхования.

Не подлежат возмещению убытки, произошедшие в результате:

1) самовозгорания, брожения, гниения, коррозии, окисления или других естественных свойств застрахованного имущества в процессе непосредственного постоянного воздействия эксплуатационных факторов, поражения любыми грибами, плесенью, спорами и токсинами, медленно развивающейся деформации и/или коробления;

2) оседания, растрескивания, сжатия, расширения или вздутия покрытий дорог / тротуаров, фундаментов стен, несущих конструкций или перекрытий зданий, строений или инженерных сооружений, если они произошли не в результате внезапного и непредвиденного воздействия на них извне;

3) необъяснимого исчезновения застрахованного имущества;

4) недостачи застрахованного имущества без признаков незаконного проникновения на Территорию страхования, исчезновения, недостачи, обнаруженной при проведении инвентаризации;

5) проникновения в помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные отверстия в зданиях;

6) обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;

7) кражи или хищения имущества во время или непосредственно после страхового случая, за исключением случаев, относящихся к риску «противоправные действия третьих лиц»;

8) действий лиц, являющихся на момент наступления предусмотренного договором события работниками Страхователя и/или Выгодоприобретателя или состоящих с ними в гражданско-правовых отношениях, совершенных в состоянии алкогольного, наркотического или иного рода опьянения;

9) повторного повреждения имущества, в связи с утратой или повреждением которого Страховщик ранее осуществил страховую выплату или повреждение которого не было признано страховым случаем и страховое возмещение не было выплачено или выплачено частично;

10) повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества до вступления договора в силу или за пределами периода страхования.

11) систематического нарушения Страхователем установленных законами или иными нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, если такие нарушения осуществлялись с его ведома и находятся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая.

12) дефектов и недостатков застрахованного имущества, имевшихся на момент заключения договора, которые были известны Страхователю;

13) наложения на Страхователя или работающих у него лиц штрафов, взыскания неустоек, пени или иных финансовых санкций в денежной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации;

14) воздействия на застрахованное имущество дождя, изменения температур, влажности или иных природных факторов, характерных (обычных) для данной местности климатических и погодных условий, не приводящих непосредственно к потере эксплуатационных свойств или иных изменений застрахованного имущества;

15) различного воздействия со стороны животных, насекомых, личинок насекомых и паразитов любого вида, различных микробов, микроорганизмов.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Территорией, на которой осуществляется страхование - территория Российской Федерации за исключением территорий, официально признанных зонами военных действий (вооруженных конфликтов).

Когда начинается и заканчивается страхование?

1. Договор прекращает свое действие в случае:
 - 1.1. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
 - 1.2. истечения срока действия договора;
 - 1.3. расторжения договора.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Оплата страховой премии производится путем безналичного расчета, единовременным платежом (или в рассрочку на 2 и более страховых взносов) в установленном размере и сроки.

Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений в письменной форме.

При заключении договора значительными изменениями в обстоятельствах, увеличивающим страховую риск, в частности, относятся:

- a) переход права собственности, иных прав и обязанностей на застрахованное имущество к другому лицу;
- b) прекращение коммерческой деятельности или существенное изменение ее характера;
- c) внесение изменений в средства пожарной защиты, охраны, а также в другие меры безопасности в отношении застрахованного имущества.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, направив письменное уведомление об изменении или размере дополнительной страховой премии.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора, но не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после даты получения Страхователем письменного уведомления об изменении условий или необходимости уплаты дополнительной страховой премии.

Франшиза:

Франшиза - часть ущерба, определенная договором страхования, которая не подлежит возмещению Страховщиком. Франшиза может быть определена в процентах или в абсолютных величинах:

- a) условной (Страховщик освобождается от возмещения ущерба, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер ущерба превышает размер франшизы);
- b) безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером ущерба и размером франшизы).

Конкретный тип франшизы и ее размер определяется условиями договора страхования.

Страховая стоимость, страховая сумма:

Страховая сумма - денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

В зависимости от условий, Страховая сумма в договоре может быть определена:

- а) за вычетом износа**
б) без учета износа («новое за старое»).

Действительной (страховой) стоимостью считается стоимость застрахованного имущества, дополнительного или навесного оборудования в месте его нахождения в день заключения договора, которая может быть установлена с учетом положений Федерального закона от 29 июля 1998 года №135-ФЗ «Об оценочной деятельности в Российской Федерации».

Условиями договора может быть предусмотрена **норма уменьшения страховой суммы спецтехники, дополнительного или навесного оборудования** (установленного на нем), в размере 15 (пятнадцать) % от страховой суммы в год (страховая сумма уменьшается пропорционально, за каждый день действия договора).

В случае установления страховой суммы ниже его действительной (страховой) стоимости (неполное имущественное страхование), Страховщик возмещает часть ущерба и расходов пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительное) стоимости Застрахованного имущества («**пропорциональная система**»).

Если установленная договором страховая сумма превышает действительную стоимость имущества, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает эту стоимость.

Договором страхования могут быть предусмотрены Лимиты ответственности Страховщика – предельные размеры страховой выплаты по одному страховому случаю, одной территории и другие. Имущество (спецтехника) может быть застраховано вместе с несколькими комплектами дополнительного навесного оборудования, при этом в договоре должен быть указан состав и стоимость каждой единицы такого дополнительного навесного оборудования по каждому предмету страхования.

После выплаты страхового возмещения, страховая сумма уменьшается на размер произведенной страховой выплаты, если иного не предусмотрено договором (агрегатная страховая сумма).

Какие условия получения страховой выплаты?

Страховая выплата - денежная сумма, которая определена договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

В случае заключения договора на условия «с учетом износа», действительная стоимость застрахованного имущества на день заключения договора страхования (на день начала очередного годового периода страхования при страховании на срок более одного года) определяется с учетом износа.

Размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт и размер ущерба и уменьшается на размер франшизы, а также износа.

Износ начисляется с момента начала эксплуатации объектов страхования.

При расчете страховой выплаты величина износа рассчитывается Страховщиком на основании данных бухгалтерского учёта/ либо как процентное уменьшение текущей рыночной стоимости бывшего в употреблении предмета страхования по отношению к текущей рыночной стоимости аналогичного нового предмета/ либо определяется независимым экспертом, привлеченным Страховщиком.

В любом случае возмещаются следующие расходы, возникающие в связи с наступлением страхового случая:

а) расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

б) расходы в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

В сумму страхового возмещения **не включается:**

- а) моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя;
- б) штрафы, неустойки, пени или иные штрафные санкции в денежной форме, наложенные на Страхователя или работающих у него лиц в соответствии с законодательством или распоряжениями властей;
- в) затраты по техническому обслуживанию и текущему ремонту предметов страхования, включая стоимость заменяемых отдельных частей, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- г) утрата товарной стоимости.

После получения Страховщиком полного комплекта документов, подтверждающих факт, причины, имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) и размер убытка, Страховщик принимает решение:

- в течение 3 (трех) рабочих дней, в случае отсутствия оснований для выплаты;
- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, в случае если заявленная сумма выплаты не превышает 3 000 000 (Три миллиона) рублей 00 копеек;
- в течение 30 (тридцати) рабочих дней, в случае если заявленная сумма выплаты превышает 3 000 000 (Три миллиона) рублей 00 копеек.

Страховщик обязан письменно сообщить Страхователю об отсрочке принятия решения о признании случая страховым, с указанием причин, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) полного комплекта документов.

Договором могут быть предусмотрены следующие варианты урегулирования страхового случая:

- а) возмещение по факту проведения ремонта после того, как Страховщик с помощью представленных ему счетов и других документов убедился в том, что, ремонт выполнен, или поврежденные части заменены;
- б) ремонтно-восстановительные работы осуществляются на СТОА (Станция технического обслуживания автомобилей);
- с) страховое возмещение выплачивается на основании калькуляции стоимости ремонтно-восстановительных работ.

При требовании страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляют следующие сведения и документы:

- а) письменное заявление о страховом событии с признаками страхового случая по установленной Страховщиком форме, в том числе указать:
 - дату и описание события с признаками страхового случая;
 - причины ущерба или информацию, необходимую для суждения о причинах события;
 - действия, предпринятые Страхователем при наступлении страхового случая;
 - размер ущерба и размер страхового возмещения, на которые претендует Страхователь, с соответствующей описью и указанием стоимостей;
 - лицо, виновное в понесенном ущербе либо отсутствие такового;
 - размер компенсации ущерба, полученной от третьих лиц;
 - иные сведения, предусмотренные формой заявления.
- б) документ, удостоверяющий личность и полномочия заявителя/представителя
- в) договор страхования со всеми приложениями, включая заявление на страхование.
- г) документы, подтверждающие оплату страховой премии.

Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя/Выгодоприобретателя:

- 1) паспорт страхуемого объекта
- 2) свидетельство о регистрации.
- 3) договор купли-продажи, аренды, лизинга, залога, платежные поручения, с актами приема-передачи.
- 4) документы бухгалтерского учета о постановке на баланс.
- 5) иные документы, предусмотренные действующим законодательством.

Документы, **подтверждающие факт** и причины наступления страхового случая:

- 1) письменное уведомление о наступлении страхового события по форме Страховщика.
- 2) акты и заключения внутренних расследований по факту произошедшего события, с указанием причин и обстоятельств произошедшего события, составленные Страхователем или иными организациями, которые отвечали за сохранность объектов страхования в момент события.
- 3) акт технического расследования причин заявленного события комиссией Ростехнадзора, производителем техники.
- 4) постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела.
- 5) акт о пожаре.
- 6) заключение испытательной пожарной лаборатории по факту пожара.
- 7) справка из метеослужбы с описанием зафиксированных природных явлений, явившихся причиной повреждения и/или уничтожения объектов страхования, с указанием параметров явлений и их классификацией.
- 8) документы из Федеральной авиационной службы, Межгосударственного авиационного комитета или Министерства по чрезвычайным ситуациям по факту падения летательного аппарата.
- 9) в случае отсутствия органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, для установления причины возникновения события Страховщик вправе использовать материалы исследования, выполненного независимыми экспертами.
- 10) документы, подтверждающие трудовые отношения работника Страхователя/Выгодоприобретателя с работодателем (трудовая книжка, трудовой договор, приказ о приеме на работу и т.п.).
- 11) документы, подтверждающие соблюдение Страхователем/ застрахованными лицами действующих нормативов в области обеспечения безопасности.
- 12) документы, подтверждающие соблюдение Страхователем /Выгодоприобретателем обязательств, предусмотренных договором страхования (охрана, эксплуатация и др.).
- 13) претензия Страхователя в адрес виновной/ответственной за ущерб стороны.

Документы, подтверждающие причиненный ущерб:

- 1) акт осмотра объекта страхования, составленный Страховщиком (или его полномочным представителем) с участием Страхователя (или его полномочного представителя), а также с участием виновного лица или лиц, если таковые установлены на момент составления Акта.
- 2) ведомость дефектов объекта страхования.
- 3) документы, подтверждающие фактические расходы Страхователя на ремонтно-восстановительные работы:
 - при привлечении подрядчика – копии соответствующих договоров со сметами/заказ-нарядов/калькуляций, актов сдачи-приемки выполненных работ, счетов и платежных поручений;
 - при выполнении работ собственными силами – копии соответствующих приказов организации;
 - по вновь приобретаемым материалам – копии соответствующих договоров поставки, актов, счетов и платежных поручений;
 - копии соответствующих актов оприходования и списания материала со склада.
- 4) документы бухгалтерского учета о списании уничтоженных объектов страхования.
- 5) документы на приобретение имущества взамен утраченного или не подлежащего восстановлению.
- 6) техническое заключение специализированной компании на предмет определения ремонтпригодности и стоимости восстановления поврежденного имущества или стоимости годных остатков.
- 7) документы о реализации годных остатков объекта страхования.
- 8) документы, подтверждающие возмещение заявленного ущерба 3-ми лицами.

Страховщик **имеет право отсрочить принятие решения** в срок не более 30 (тридцати) дней о признании случая страховым и составление Страхового акта в случае:

- а) если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

б) если компетентными органами возбуждено уголовное дело в связи с наступившим происшествием и ведется расследование обстоятельств страхового случая - до окончания расследования.

в) если Страховщик привлекает к расследованию обстоятельств страхового случая и/или расчету размера ущерба независимого эксперта – на время проведения независимой экспертизы, но не более чем на 30 рабочих дней.

Страховое возмещение выплачивается, либо выдается направление на ремонт в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после оформления Страхового акта.

Страховщик имеет **право отказать** в страховой выплате в случае неисполнения обязанности Страхователя по договору после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, об обязательном уведомлении Страховщика / его представителя в установленный договором срок и способом, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие сведений об этом не могло сказаться на обязанности выплатить страховое возмещение.

Если законом или договором не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) конфискации, реквизиции, ареста, национализации имущества.

По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок не более 30 дней, обязан предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию о расчете суммы страхового возмещения и документы (в том числе копии документов/ выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате, бесплатно 1 (один) раз по каждому страховому случаю.

В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты Страховщик в течение 3-х рабочих дней после принятия решения информирует Страхователя и Выгодоприобретателя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора, на основании которого принято решение.

Страховщик имеет право приостановить рассмотрение до момента выяснения всех обстоятельств и получения документов по представлению информации от компетентных органов по наступившему событию, имеющему признаки страхового случая.

Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения/ либо выдать направление на ремонт в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после оформления Страхового акта.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Дата начала срока страхования определяется в договоре - 00:00 календарной даты, следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса) до момента окончания в 23 часа 59 минут местного времени дня, указанного в Договоре.

Договор страхования заключается на срок от 1 (одного) месяца до 1 (одного) года или, по соглашению Сторон.

Договор страхования прекращает действие в случаях:

- истечения срока его действия;
- исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- ликвидации Страхователя – юридического лица (с даты ликвидации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации), кроме случаев изменения наименования Страхователя в договоре при его реорганизации;
- признания решением суда договора недействительным;
- отказа Страхователя от договора;

- в других случаях, предусмотренных договором, Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;

При заключении договора Страховщик вправе **произвести осмотр** объекта (собственными силами или с привлечением экспертов/экспертных организаций), при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Страхователь вправе отказаться от настоящего договора в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

О намерении расторгнуть договор Страхователь обязан письменно известить Страховщика за 30 дней до предполагаемого момента расторжения. При досрочном отказе Страхователя от договора, в зависимости от условий договора определенных соглашением его сторон, уплаченная Страховщику страховая премия может:

- a) возврату не подлежать;
- b) если предусмотрена возможность возврата части страховой премии при расторжении по инициативе Страхователя, то Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку действия договора и с учетом расходов Страховщика, согласно действующей структуре тарифной ставки.

Порядок урегулирования досудебных споров

Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) разрешаются в досудебном порядке путем направления письменной, обоснованной претензии с приложением подтверждающих документов.

Претензия Страхователя (Выгодоприобретателя) с приложенными к ней документами подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 15-ти рабочих дней со дня поступления.

Страховщик направляет ответ на претензию:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более 180 дней;

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии в иных случаях.

При не достижении соглашения по исполнению договора в досудебном порядке спор передается на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

На что ещё обратить внимание?

Договор страхования заключается добровольно, является самостоятельной финансовой (страховой) услугой, заключение договора не является обязательным условием для предоставления каких-либо иных услуг или заключения каких-либо иных договоров.

Страховая премия по договору уплачивается в порядке и сроки, установленные договором путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

В случае, если к установленному в договоре сроку страховая премия не поступила на расчетный счет/представителю Страховщика или поступила меньшая сумма, договор считается не вступившим в силу, стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается.

Страховщик обязан по запросу Страхователя предоставить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту / страховому брокеру при заключении договора.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение Страховщику можно отправить по почте по адресу:
115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д.19, эт.3, пом. 70.

Получатель страховых услуг, в целях защиты своих законных прав и интересов, вправе:

1. направить обращение (жалобу) и/или досудебную претензию любым доступным потребителю страховых услуг способом (по электронной почте, почтовой службой, курьерской службой);
 2. направить жалобу в Центральный банк Российской Федерации (Банк России):
 - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 107016, город Москва, ул. Неглинная, д.12;
 - в электронной форме использовать Интернет-приемную www.cbr.ru
 3. Всероссийский союз страховщиков (ВСС)
 - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, город Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.3;
 - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru
- обратиться в суд с иском о защите нарушенных прав и интересов в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.