

1) Что означает передача страхового портфеля в ПАО СК «Росгосстрах»?

Ответ: Это значит, что страховая компания Росгосстрах, принимающая портфель, будет нести все обязательства по договорам страхования, оформленным ранее в ООО РНКБ Страхование.

2) Нужно ли согласие страхователя на передачу своего полиса (договора страхования) в другую страховую компанию?

Ответ: Согласие страхователя на передачу полиса (договора страхования) не требуется.

3) Нужно ли переоформлять полис, оформленный ранее в ООО РНКБ Страхование?

Ответ: Нет, не нужно. По закону к страховщику, принимающему страховой портфель, переходят все права и обязанности по ранее оформленным полисам (договорам страхования). Фактически ПАО СК «Росгосстрах» будет нести обязательства по договорам, принятым от ООО РНКБ Страхование.

4) Изменяются ли условия по действующему полису страхования, оформленному в ООО РНКБ Страхование, после передачи портфеля в ПАО СК «Росгосстрах»?

Ответ: Нет, условия полиса не поменяются. Однако страховщик, принявший страховой портфель, вправе согласовать со страхователями улучшение условий договоров страхования в их пользу и внести соответствующие изменения в договоры страхования.

5) Когда произойдет передача страхового портфеля в ПАО СК «Росгосстрах» и как клиент узнает об этом?

Ответ: Передача портфеля состоится не ранее истечения 45 дней с момента публикации на официальном сайте ООО РНКБ Страхование уведомления о намерении передать страховой портфель. Уведомление о завершении передачи страхового портфеля с указанием в нем точной даты передачи портфеля будет опубликовано на официальных сайтах ООО РНКБ Страхование и ПАО СК «Росгосстрах». Ориентировочная дата завершения процедуры передачи портфеля — 04 июля 2025 г.

6) Что делать, если клиент не согласен с передачей своего полиса в ПАО СК «Росгосстрах»?

Ответ: В течение 45 дней с момента публикации на официальном сайте ООО РНКБ Страхование уведомления о намерении передать страховой портфель клиент может обратиться в ООО РНКБ Страхование и расторгнуть полис страхования. В таком случае клиенту будет возвращена часть страховой премии за неистекший срок действия договора страхования.

7) Как и где продлить полис, который ранее был оформлен в ООО РНКБ Страхование и закончил свое действие?

Ответ: К сожалению, с 16 мая 2025 оформить договор страхования в ООО РНКБ Страхование невозможно. Вы можете оформить новый полис, соответствующий условиям кредитного договора, в любой страховой компании, удовлетворяющей требованиям банка.

8) Куда обращаться, если произошел страховой случай по действующему договору страхования, заключенному в ООО РНКБ Страхование?

Ответ: До даты передачи страхового портфеля необходимо обращаться в ООО РНКБ Страхование, после передачи портфеля - в ПАО СК «Росгосстрах». О точной дате передачи страхового портфеля

будет дополнительно сообщено на сайтах ООО РНКБ Страхование и ПАО СК «Росгосстрах». Ориентировочная дата завершения процедуры передачи портфеля — 04 июля 2025 г.

9) Хорошая ли страховая компания Росгосстрах ?

Ответ: ПАО СК «Росгосстрах» – одна из крупнейших страховых компаний в России с высокой финансовой надежностью, входит в ТОП-10 страховых компаний*.

Финансовое положение ПАО СК «Росгосстрах» подтверждается рейтингами ведущих российских агентств: НКР — AA+.ru, Эксперт РА - ruAA. Банк РНКБ и ПАО СК «Росгосстрах» входят в единую группу компаний.

(*Рэнкинг страховых компаний по совокупному объему страховых премий по итогам 2024 года, составленный рейтинговым агентством «Эксперт РА»)